

## LA CHARTE QUALITE DU CREPS DE TOULOUSE MIDI-PYRENEES



**C**ourrier et courriel traité dans un délai maximal de 15 jours.

**R**éponse systématique à toute demande de rendez vous.

**E**valuations internes transparentes et accessibles à la demande des intéressés.

**P**lanification des actions de formation disponible 1 mois avant leur ouverture.

**S**uivi trimestriel des stagiaires et des sportifs de haut niveau.



**T**arifification consultable à la demande.

**M**anagement par la Qualité.

**P**rotection et perspectives de développement durable des équipements et des espaces.

*Toulouse, le 18 décembre 2007*